

AVISO DE PRIVACIDADE

O Aviso de Privacidade da **CAIXA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DA UNIVERSIDADE** - inscrita no CNPJ sob o nº 02.402.002.0001-32, tem o objetivo de informá-lo, como Associado ou dependente deste, como é feito o tratamento de seus dados pessoais na sua relação com a Controladora.

Este documento se aplica quando você (associado ou dependente) utiliza os nossos serviços que envolvem o tratamento de dados pessoais *online* e *offline*, incluindo os que são coletados por meio de nossos serviços e canais, incluindo e-mail, telefone, WhatsApp, site e atendimento presencial.¹

1. DESCRIÇÃO DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS, FINALIDADE E BASE LEGAL

Este Aviso de Privacidade destaca os titulares associados e seus dependentes².

1.1. Dados de associados

São tratados os seguintes dados pessoais: nome completo, endereço residencial, data de nascimento, nº CPF, telefone, e-mail, certidão de nascimento, certidão de casamento, filiação sindical, vínculo jurídico com as entidades parceiras da Controladora para cumprimento de obrigação legal, nos termos do artigo 11, II, a, da Lei Geral de Proteção de Dados.

¹ A descrição completa de como é realizado o tratamento de todos os dados pessoais está prevista na Política de Privacidade da CAIXA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DA UNIVERSIDADE.

² Os demais titulares, tais como: candidatos a emprego, colaboradores, prestadores de serviços e parceiros, a descrição do tratamento está na Política de Privacidade.

Os dados pessoais coletados são tratados para as seguintes **finalidades**:

- a) Efetuar o cadastro de associado na plataforma da Controladora;
- b) Responder a eventuais dúvidas e solicitações do associado;
- c) Manter atualizado os cadastros dos associados para fins de contato por telefone, e-mail, SMS, mala direta ou por outros meios de comunicação;
- d) Realizar a movimentação cadastral, inclusões, alterações e atualização das informações com nossos parceiros e prestadores de serviços;
- e) Efetivar acordos de negociações comerciais com prestadores e parceiros;
- f) Envio de comunicados pela Controladora via e-mail marketing e mídias digitais;
- g) Efetuar melhorias dos produtos e serviços da Controladora;
- h) Atender a solicitações de autoridades competentes, por meio de ordem judicial;
- i) Para outras finalidades para as quais fornecemos um aviso específico no momento da coleta, ou de outro modo, conforme autorizado ou exigido por lei.

1.2. Dados de menores de idade dependentes dos associados

A Controladora pode realizar o tratamento de dados pessoais de menores de idade (pessoas com idade inferior a 18 anos), como **dados cadastrais**: nome, CPF, documento de identidade, sexo, endereço e certidão de nascimento, nos casos de dependentes, para cumprimento de obrigação legal, nos termos do artigo 11, II, a, da Lei Geral de Proteção de Dados.

Os dados pessoais mencionados acima são coletados no momento dos atendimentos realizados de maneira presencial, online ou por telefone.

2. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A Controladora pode transferir e compartilhar seus Dados Pessoais com:

- a) Colaboradores e empregados no exercício de suas funções;
- b) Fornecedores, parceiros comerciais e prestadores de serviços aos quais exigimos que eles utilizem seus dados de acordo com as nossas instruções e termo ou mediante seu consentimento expresso, quando aplicáveis;
- c) Fornecedores de sistemas de tecnologias de informação e prestadores de serviços em nuvem, conforme descrito na Política de Cookies;
- d) Auditorias externas, sobretudo para análises quanto à observância de parâmetros de privacidade e proteção de dados e segurança da informação.
- e) Autoridades públicas ou órgãos oficiais: para cumprimento de obrigações legais a que estamos submetidos, mediante solicitação ou previsão legal.
- f) Mediante ordem judicial, ou atender ao pedido de autoridade administrativa que detenha poder para solicitação.

2.1. Do Compartilhamento com a Casufes Saúde Administradora de Benefícios

A verificação de elegibilidade e cadastro de associados e seus dependentes que atendam aos critérios estabelecidos no Estatuto Social da CAIXA DE ASSISTÊNCIA serão feitas pela CASUFES SAÚDE, para o fornecimento de plano de saúde e assistências complementares por ela ofertados.

Vale ressaltar que:

- i. Todos os dados pessoais fornecidos para a verificação de elegibilidade e cadastro serão tratados com máxima confidencialidade, conforme estabelecido na Política de Privacidade da CASUFES SAÚDE.
- ii. A CAIXA DE ASSISTÊNCIA poderá compartilhar informações relevantes com a CASUFES SAÚDE para garantir a efetiva gestão dos

planos de saúde e o cumprimento das obrigações contratuais.

- iii. Cabe à CASUFES SAÚDE informar semestralmente à CAIXA DE ASSISTÊNCIA a lista atualizada de beneficiários do plano de saúde que foram devidamente inscritos como associados. A comunicação incluirá os seguintes dados: nome completo dos beneficiários associados e seus dependentes (se for o caso), número de identificação no plano de saúde, data de inscrição de cada associado e dependente, data de exclusão de cada associado e dependente (se for o caso).

3. COOKIES

A Política de Cookies traz informações acerca dos seus dados que são coletados, o motivo pelo qual isso é feito, como são utilizados, compartilhados e armazenados.

4. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Os Dados Pessoais coletados durante a utilização de nossos serviços podem ser processados pela Controladora e/ou por contratados terceirizados, sempre nos moldes da legislação aplicável.

A Controladora está sediada no Brasil, mas os provedores das empresas terceirizadas HOSTGATOR e MICROSOFT TEAMS contam com estrutura localizada nos Estados Unidos.

5. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Controladora adota medidas de segurança adequadas para se manter protegida contra acesso, alteração, divulgação ou destruição não-autorizada dos dados de associados, conforme descrito na Política de Segurança da Informação.

6. DIREITOS DOS TITULARES

O Artigo 18 da Lei 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados) estabelece os direitos que você, como titular desses dados, poderá exercer. Veja abaixo:

- a) Confirmação da existência e tratamento de seus dados pessoais;
- b) Acesso aos seus dados pessoais;
- c) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) Anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados pessoais que forem desnecessários, excessivos ou que estejam sendo tratados em desconformidade com a lei;
- e) Obtenção de informações acerca da forma de tratamento dos seus dados pessoais;
- f) Eliminação de seus dados pessoais, que tenham sido tratados a partir do consentimento dado por você anteriormente;
- g) Informação das entidades públicas e privadas com as quais a CASUFES realizou o compartilhamento de dados;
- h) Possibilidade de não fornecer consentimento para o tratamento dos seus dados e ser informado das consequências dessa recusa;
- i) Revogação do consentimento a qualquer tempo;
- j) Solicitação da portabilidade de seus dados, em formato a ser determinado pela Agência Nacional de Proteção de Dados ("ANPD").

Atenção: Em alguns casos, pode ocorrer de não podermos atender o seu pedido de eliminação de dados, como por exemplo:

- a) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela Controladora;
- b) Existência de algum contrato que esteja válido e com eficácia;
- c) Caso a lei determine prazos mínimos para a retenção dos dados;
- d) Caso haja a obrigação de exercício regular de direito em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

7. DESCARTES E RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais tratados pela Controladora poderão ser eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletados, ou quando o Titular solicitar sua exclusão, exceto nos casos em que a manutenção dos dados for autorizada por lei ou regulação aplicável, como também em situações onde é necessária a guarda para futuras ações judiciais, reclamações perante órgãos públicos, agências reguladoras ou administrativas em que precisem comprovar o cumprimento de obrigações legais ou contratuais, conforme descrito na Política de Segurança da Informação.

8. CANAL DE ATENDIMENTO

Se houver alguma dúvida ou solicitação sobre o tratamento de dados pessoais, contate a Encarregada de Proteção de Dados através do e-mail: privacidade@casufes.org.br.

O nome da Encarregada de Proteção de Dados é Fernanda Modolo Vieira Machado.

9. VIGÊNCIA DO AVISO DE PRIVACIDADE

A Controladora se reserva o direito de, a qualquer momento, revisar e atualizar o presente Aviso de Privacidade, sempre adotando medidas para mantê-lo informado de tais alterações.

Elaborada por: Equipe de Privacidade
Aprovada por: Comitê de Privacidade e Segurança da Informação
Data da 1ª aprovação: 30/01/2024
Data da 1ª divulgação: 30/01/2024
Data da revisão: 22/10/2025
Vigência: Por tempo indeterminado
Versão: 2.0